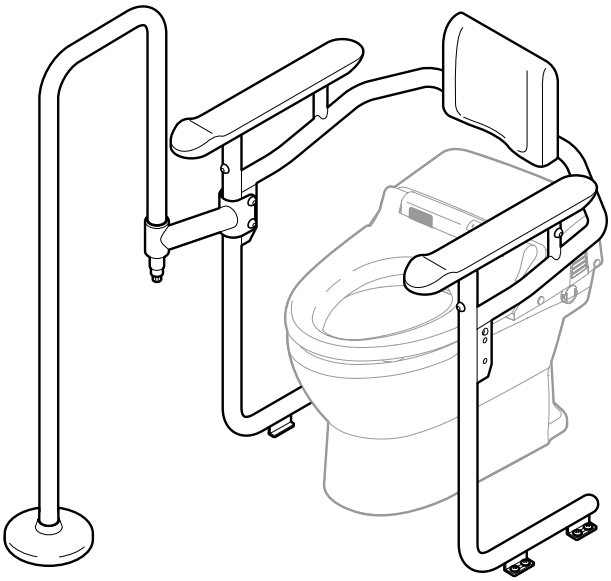
TOTO

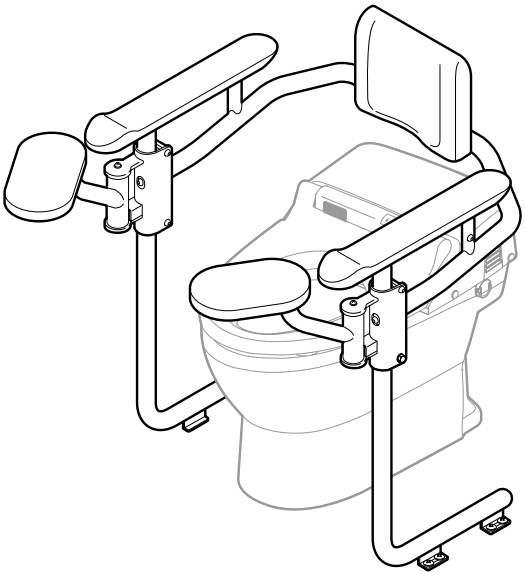
取扱説明書 保証書付き

工事店さまへのお願い　貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。

トイレ用手すり（システムタイプ）

EWC220・EWC221・EWC222・EWC223・EWC224





■このたびは、TOTOトイレ用手すり（システムタイプ）をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

はじめに
安全上の注意 ……1
各部のなまえ ……2
商品仕様 ……2

つかいかた
つかいかた ……3

お手入れ
日ごろのお手入れ ……4

こんなときは
アフターサービス ……5

保証書 ……6
お問い合わせ先 ……裏表紙

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

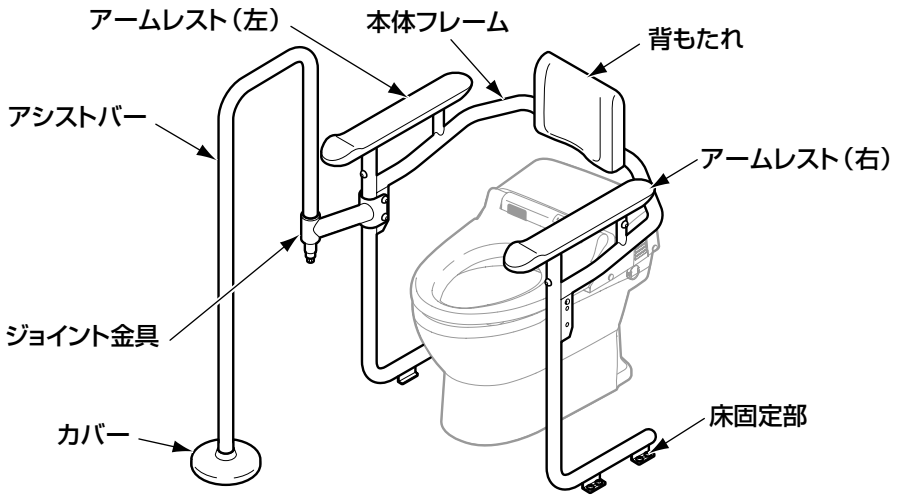
	は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「禁止」を示します。
	は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

⚠ 注　意

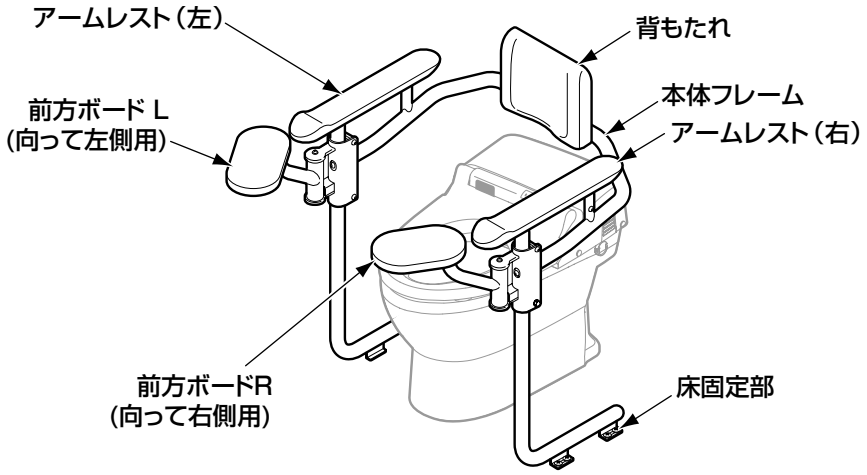
 禁止	**アームレストや、前方ボードの上に乗ったり、座ったりしない** 商品が破損し、けがをするおそれがあります。
	背もたれや、前方ボードを手すり代わりに使わない 商品が破損し、けがをするおそれがあります。
 必ず実行	**アームレストは、付属の固定ねじでしっかりと固定する** アームレストが外れてけがをするおそれがあります。
	アシストバーは周囲の便器やその他の器具、壁などから20mm以上離して取り付ける アシストバーで手や指をはさみけがをするおそれがあります。
	背もたれ、アシストバーや、前方ボードを本体フレームに取り付ける場合は、付属の固定ねじでしっかりと固定する 商品が外れてけがをするおそれがあります。
	アームレストは必ず本体フレームに取り付けて使う 取り付けないとけがをするおそれがあります。
	背もたれ、アシストバー、前方ボード、アームレストおよび床固定の各部のねじのゆるみがないか、定期的に確認する **ねじのゆるみがある場合には、ただちに使用を中止し、ねじのゆるみがないよう増し締めする** ガタついたまま使用すると、商品が外れ、けがをするおそれがあります。
	前方ボードは、位置ロックされた状態で使用する 位置ロックがされていない状態で使用すると、転倒し、けがをするおそれがあります。
	前方ボードを取り付けるとき、前方ボードはスイングするどの位置にあっても、周囲の壁や他の器具などから20mm以上のすき間が確保される位置に本体フレームを設置する **また、他の器具を取り付けるときは、前方ボードがスイングするどの位置からも20mm以上離れた位置に取り付ける** 前方ボードで手や指を挟み、けがをするおそれがあります。

各部のなまえ

EWC223（アシストバー・背もたれ付き）の場合



EWC224の場合



商品仕様

項　目	内　容
用　途	便器での着座や脱衣姿勢保持、立ち座りの補助
名　称	トイレ用手すり（システムタイプ）
品　番	EWC220　（本体のみ）　サイズ：幅630×高さ710×奥行き598 EWC221　（アシストバー付き）　サイズ：幅667×高さ917×奥行き911 EWC222　（背もたれ付）　サイズ：幅630×高さ813×奥行き598 EWC223　（アシストバー・背もたれ付き）　サイズ：幅667×高さ917×奥行き911 EWC224　（背もたれ・前方ボード付き）　サイズ：幅697×高さ813×奥行き783
材　質	本体フレーム：綱管塗装仕上げ　アームレスト：天然木 アシストバー：ステンレス（樹脂被覆）　カ　バ　ー：ポリプロピレン 背 も た れ：発泡ポリエチレン　前 方 ボ ー ド：天然木、ステンレス、および鋼管塗装仕上げ
カラー	本体フレーム、アシストバー、カバー：パステルアイボリー　アームレスト、背もたれ、前方ボード：ナチュラル

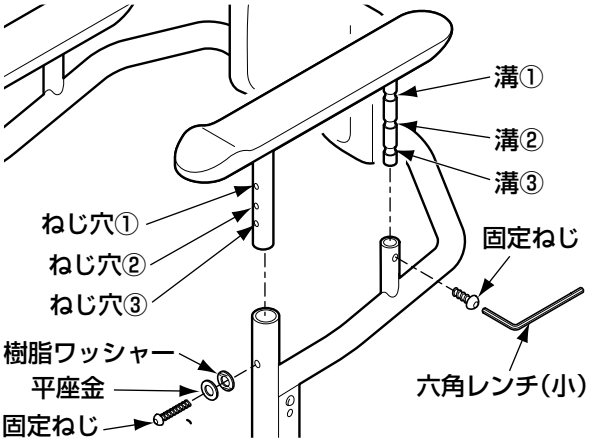
つかいかた

●便器に座ったときの姿勢保持や、立ち座りの補助にお使いください。
●アシストバーは、便器へのアプローチ時や、衣服の着脱の際に補助としてお使いください。
●アシストバー、背もたれ、前方ボードは後付け、取り外しができます。それぞれの取り付け、取り外し方法は施工説明書を参照ください。
●より使いやすくするために、アームレストには、高さ位置調整機能と、左右間隔調整機能があります。使いやすい位置でお使いください。(梱包時は、高さは一番低い状態、左右間隔は狭い状態となっています。)
●前方ボードは、着座後の前傾姿勢の保持にお使いください。

＜調整方法＞

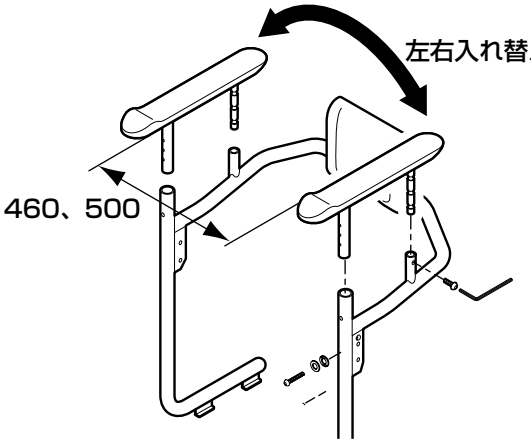
高さ位置調整

●高さ位置は左右別々に3段階に調整できます。
アームレスト前支柱のねじ穴、後支柱の溝位置に合わせて固定ねじで固定します。



左右間隔調整

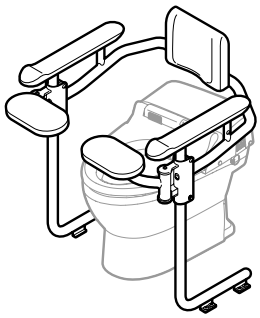
●左右のアームレストを入れ替えることで、2通りの間隔(内寸460、500)に調整できます。
調整後「高さ位置調整」同様、固定ねじで固定します。



＜前方ボードのつかいかた＞

①前方ボードのロック位置について

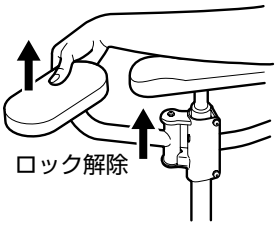
〈使用前の位置:開状態〉
前方ボードは外側に開いています。



〈使用時の位置:閉状態〉
前方ボードは内側に閉じています。

②動かしかた(ロック解除とスイング操作)

着座後、前方ボードを真上に上げるとロックが解除されスイング可能となり、開状態、または閉状態位置で下に降ろすと再び位置ロックされます。



※前方ボードの外側端部を持ち上げると操作が楽です。

③使用状態

排泄を促す前傾姿勢が長時間でも楽に保てます。

日ごろのお手入れ

●通常のお手入れのしかた

・通常は、柔らかい布などで水ぶきしてください。

●汚れがひどいときのお手入れのしかた

・汚れがひどいときは、中性 と表示のある洗剤を布に含ませてふき取ってください。
・洗剤を使ったあとには、水を含ませた布などでふき取るようにしてください。

●お手入れの際の注意事項

・トイレ用洗剤、酸性、アルカリ性洗剤、ベンジン、シンナーおよびクレンザーなどの使用によるお手入れは絶対にやめてください。本体を傷める原因になります。

⚠ 注　意

必ず実行

背もたれ、アシストバー、前方ボード、アームレストおよび床固定の各部のねじのゆるみがないか、定期的に確認する
ねじのゆるみがある場合には、ただちに使用を中止し、ねじのゆるみがないよう増し締めする

ガタついたまま使用すると、商品が外れ、けがをするおそれがあります。

アフターサービス

保証書（この説明書のP.6が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況　⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ（http://www.toto.co.jp/）をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様 おところ　〒
取付店／販売店	〒 ㊞ 電話　　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	トイレ用手すり（システムタイプ）
品番	EWC220　EWC221　EWC222 EWC223　EWC224
保証期間	取付日から2カ年
保証用途	住宅用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してある取付店（または販売店）に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - ●上記用途以外で使用した場合の不具合。
   - ●適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
   - ●弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
   - ●建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
   - ●樹脂・塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   - ●金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
   - ●火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
   - ●施設や病院など業務用途で使用された場合の故障および損傷。
   - ●本書の提示がない場合。
   - ●本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

・部品の交換について
　無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
　したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
　保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010

TOTO

TOTO株式会社

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒 印
販売店	電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

TEL 0120−03−1010
FAX 0120−09−1010

受付時間：平日　9:00〜18:00
土・日・祝日　10:00〜18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

補修用部品のご購入は

TOTOパーツセンターへ

TEL 0120−8282−55
FAX 0120−8272−99

受付時間：平日　9:00〜18:00
土・日・祝日　10:00〜18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は
365日修理対応

TOTOメンテナンス（株）へ

TEL 0120−1010−05
FAX 0120−1010−02

受付（年中無休）
受付時間：関東・甲信越地区　8:00〜20:00
上記以外の地区　9:00〜20:00
訪問修理（年中無休）
営業時間：　9:00〜18:00

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/